

# JO & JUDY

## **FAQ - Sunny Sale 30.03. - 14.04.2021**

### **Aktionszeitraum**

Der Rabattcode ist vom 30.03. bis zum 14.04.2021 bis 23:59 Uhr einlösbar.

### **Kann ich mehrere Gutscheine einlösen?**

Der Rabattcode ist nicht kombinierbar mit anderen Rabattcodes. Ein Geschenkgutschein kann aus technischen Gründen leider nicht mit dem Rabattcode eingelöst werden.

### **Kann ich den Rabattcode mehrfach nutzen?**

Du kannst den Rabattcode insgesamt in zwei Bestellungen einlösen.

### **Ich möchte ein digitales Produkt bestellen, kann nach Einlösung des Gutscheins aber die Zahlungsmethode "Vorkasse" nicht auswählen. Was kann ich tun?**

Leider können digitale Produkte nicht auf über die Zahlungsmethode "Vorkasse" bestellt werden. Bitte schließe die Bestellung über die Kreditkartenzahlung oder PayPal ab.

### **Wo gebe ich den Gutscheincode ein?**

Den Gutscheincode gibst du in dem Feld "Ich habe einen Gutschein" ein, nachdem du alle Produkte in den Warenkorb gelegt hast. Du findest das Feld auf der linken Seite unter deinen aufgeführten Artikel.

### **Gilt der Rabatt für das gesamte Sortiment oder nur für einzelne Produkte?**

Der Rabatt ist auf alle Produkte außer unser Weekly Favorite und Geschenkgutscheine anwendbar.

### **Kann ich den Gutscheincode nachträglich meiner Bestellung hinzufügen?**

Nein, das nachträgliche Hinzufügen des Gutscheinodes ist nach Abschluss der Bestellung nicht möglich.

### **Meine Bestellung lässt sich nicht abschließen. Was kann ich tun?**

Kann es sein, dass du besonders viele Artikel in deinen Warenkorb gelegt hast? Falls es dir möglich ist, versuche gerne, die Bestellung auf mehrere Bestellungen aufzuteilen.

# JO & JUDY

Englisch:

## **Promotion Period**

The discount code is valid starting today, March 30th until April 14th at 11:59 pm.

## **Can I redeem more than one voucher?**

It is not possible to use more than one discount code at once.

## **I want to purchase a digital product via “Payment in Advance” and it doesn’t work. What do I do?**

Unfortunately, digital products cannot be purchased with “Payment in Advance”. Please choose PayPal or credit card instead.

## **Where do I redeem my voucher code?**

Please enter the code at the checkout in the dedicated box after you’ve added all your items. You’ll find the box on the left just under your selected items.

## **Is the code valid for all items in the shop?**

It’s valid for all products except, Weekly Favorite and gift vouchers.

## **Can I redeem the voucher after my purchase has been submitted?**

No, we cannot add the discount to your order afterwards.